

Regulamin usługi test na Covid-19 w ramach imprez organizowanych przez ATAS sp. z o. o.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawcą usługi jest ATAS sp. z o.o., z siedzibą w Józefowie (05-410), Luksusowa 19, wpisany do rejestru przedsiębiorców XXI Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000195694, zwany dalej ATAS.
2. Usługę realizuje **Synevo Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (04-158), ul. Zamieniecka 80 lok. 401, który jest podmiotem uprawnionym do wykonywania takich usług.
3. Wykupując usługę, Zamawiający akceptuje treść niniejszego regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od 14.06.2021 r. i dotyczy wybranych imprez organizowanych przez ATAS z terminem rozpoczęcia począwszy od czerwca 2021.

ZASADY USŁUGI

1. W ramach wybranych imprez organizowanych przez ATAS z terminem rozpoczęcia od czerwca 2021 roku, istnieje możliwość dokupienia dodatkowej usługi w postaci testu na Covid-19 w promocyjnej cenie 100 zł za test antygenowy i 290 zł za test PCR od osoby.
2. Możliwość zakupu usługi w promocyjnej cenie dotyczy Zamawiających, którzy dokonają zakupu imprezy od dnia wejścia niniejszej promocji w życie jak i tych, którzy dokonali już zakupu imprezy wcześniej.
3. Nabyta przez Zamawiającego usługa jest przeznaczona na potrzeby wykonania testu przez uczestników zakupionej przez Zamawiającego imprezy, niezbędnego do przekroczenia granicy w kraju docelowym/tranzytowym. Usługa testu na Covid-19 w promocyjnej cenie nie może zostać zrealizowana w innym celu niż wymieniony wcześniej.
4. W ramach usługi ATAS zapewnia wykonanie odpowiedniego typu testu, wraz z niezbędnym dokumentem, wymaganymi przez kraj docelowy podróży/kraje tranzytowe
5. Szczegółowe informacje dotyczące zakupu oraz realizacji usługi testu na Covid-19:
 - usługę można nabyć najpóźniej do 5 dni przed rozpoczęciem zakupionej imprezy
 - z usługi można zrezygnować bez ponoszenia dodatkowych kosztów w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - usługa dotyczy testu PCR lub antygenowego (w zależności od wymagań określonych przez kraj docelowy/kraje tranzytowe), wykonywanego wyłącznie na terenie Polski przed rozpoczęciem imprezy
 - w przypadku, gdy już po zakupie usługi okaże się, że dany kraj nie wymaga przedstawienia testu, Zamawiający zostanie o tym powiadomiony, a usługa anulowana. Powstała z tego tytułu nadpłata zostanie zwrócona Zamawiającemu
 - rezerwacji terminu wykonania testu (w wybranym punkcie) należy dokonać w internetowym systemie rezerwacji Synevo: <https://zapisy.synevo.pl/>
 - w wyznaczonym dniu badania uprawniony uczestnik wykupionej imprezy stawia się na test w wybranym punkcie pobrań. W przypadku uczestników niepełnoletnich obowiązkowa jest też obecność opiekuna prawnego
 - na badanie należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) na podstawie którego uczestnik będzie podróżował oraz umowę-zgłoszenie na imprezę ATAS, która zawiera zapis o wykupionej usłudze testu. Na tej podstawie zostanie wykonany odpowiedni rodzaj testu Covid-19
 - wynik testu oraz możliwość jego wydrukowania (w wersji dwujęzycznej – polskiej i angielskiej) będą możliwe na platformie Synevo po otrzymaniu SMSowego kodu dostępu. W przypadku uczestników niepełnoletnich kod dostępowy zostanie wysłany na numer telefonu ich opiekuna prawnego. Wydrukowany wynik testu uczestnik jest zobowiązany posiadać ze sobą, w celu okazania na zbiórce przedwyjazdowej oraz odpowiednim służbom granicznym
 - w przypadku nieskorzystania z usługi, bądź rezygnacji z usługi i niepoinformowaniu o tym fakcie najpóźniej na 5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – zwrot nie jest przewidziany. ATAS nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub zbyt późne/wczesne wykonanie testu przez uczestnika. W takich okolicznościach równoznacznych z brakiem możliwości rozpoczęcia podróży, Zamawiającym ponosi koszty rezygnacji zgodne z warunkami zawartej umowy.
6. Informacje dodatkowe:
 - usługa nie jest obowiązkowa. W przypadku wykonania testu samodzielnie, w miejscu innym niż wskazane przez ATAS, koszty wykonania testu ponosi Zamawiający
 - w przypadku anulacji przez ATAS zakupionej imprezy i wybrania przez Klienta innej do kraju, w którym wymagane jest również wcześniejsze przeprowadzenie testu, ATAS przepisze usługę do nowej imprezy
 - w przypadku rezygnacji Zamawiającego i braku wyboru innej imprezy turystycznej, obowiązują zasady rezygnacji i zwrotów zgodne z warunkami zawartej umowy

- reklamacje należy składać w formie pisemnej u agenta lub w biurze, w które była zamawiana usługa, nie później niż w ciągu 14 dni od daty wykonania testu.