REGULAMIN USŁUGI

„ELASTYCZNY TERMIN”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. „Elastyczny Termin” jest dobrowolną, odpłatną usługą dodatkową oferowaną przez ATAS Sp. z o.o. („Organizator”), przyznającą Zamawiającemu warunkowe uprawnienie do jednorazowej zmiany terminu imprezy turystycznej obejmującej obóz w Polsce lub za granicą, bez opłaty administracyjnej za zmianę i bez opłaty za odstąpienie od pierwotnej Umowy w związku z tą uzgodnioną zmianą.
2. W ramach usługi Zamawiający może jeden raz wnioskować o przeniesienie Uczestnika na inny termin tej samej imprezy turystycznej. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć prawidłowo złożony wniosek i – jeżeli spełnione są warunki regulaminu, w szczególności dostępność miejsca – umożliwić zmianę bez opłat wskazanych w ust. 1.
3. Zmiana jest możliwa wyłącznie przy rzeczywistej dostępności wolnego miejsca na wybranym turnusie oraz spełnieniu obiektywnych warunków udziału w nim, w szczególności dotyczących wieku Uczestnika, programu i wymaganych dokumentów.
4. Usługa „Elastyczny Termin” nie obejmuje zmiany pozostałych parametrów imprezy turystycznej, w szczególności miejsca realizacji obozu, programu, długości pobytu ani innych świadczeń objętych umową. Zmiany wykraczające poza zakres usługi podlegają odrębnym uzgodnieniom z ATAS Sp. z o.o.
5. Zakup usługi nie oznacza rezerwacji miejsca w innym turnusie ani gwarancji, że jakakolwiek zmiana terminu będzie możliwa. Ryzyko niedostępności miejsc jest ograniczone zasadami zwrotu opłaty określonymi w § 6.
6. Na potrzeby regulaminu „Zamawiający” oznacza stronę Umowy o udział w imprezie turystycznej, „Uczestnik” – podróżnego objętego Umową, a „Umowa” – umowę o udział w imprezie turystycznej zawartą z Organizatorem. W przypadku małoletniego Uczestnika oświadczenia dotyczące usługi składa Zamawiający uprawniony do działania w jego imieniu.

§ 2. Cena i zasady zakupu usługi

1. Cena usługi „Elastyczny Termin” wynosi **50 PLN za osobę**.
2. Wykupienie usługi jest dobrowolne.
3. Zamawiający może wykupić usługę w związku z zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej. Samo niewiążące zgłoszenie rezerwacyjne nie stanowi jeszcze zakupu usługi.
4. Opłata za usługę jest wykazywana odrębnie od ceny imprezy turystycznej i pobierana wraz z pierwszą płatnością. Odrębne wykazanie opłaty nie przesądza o jej kwalifikacji podatkowej ani o ustawowych zasadach ustalania całkowitej ceny świadczeń.
5. Usługę można wykupić również w ciągu 7 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy, jednak nie później niż przed złożeniem pierwszego wniosku o zmianę terminu i przed upływem terminu określonego w § 3 ust. 2.
6. W celu wykupienia usługi po zawarciu umowy Zamawiający zobowiązany jest przesłać zgłoszenie na adres obozy@atas.pl, podając numer rezerwacji oraz imię i nazwisko uczestnika, którego dotyczy usługa.

7. Zakup usługi po zawarciu umowy zostaje potwierdzony przez ATAS Sp. z o.o. aneksem do umowy. Zamawiający zobowiązany jest do wniesienia opłaty za usługę w terminie wskazanym w aneksie.
8. Uprawnienie do skorzystania z usługi powstaje po uzgodnieniu jej zakupu w Umowie albo aneksie oraz zapłacie 50 PLN. Jeżeli zapłata nie nastąpi, Organizator informuje Zamawiającego o braku aktywacji usługi; nie narusza to ustawowych praw podróżnego.

§ 3. Zasady zmiany terminu

1. Zamawiający, który wykupił usługę, może złożyć wniosek o jednorazową zmianę terminu. Wniosek może wskazywać więcej niż jeden akceptowalny termin, w kolejności preferencji.
2. Zgłoszenie zmiany terminu powinno zostać przesłane na adres obozy@atas.pl najpóźniej na 41 dni przed planowaną datą rozpoczęcia pierwotnie zarezerwowanej imprezy turystycznej.
3. Dla zachowania terminu, o którym mowa w ust. 2, decydująca jest data otrzymania zgłoszenia przez ATAS Sp. z o.o.
4. We wniosku należy wskazać numer rezerwacji, imię i nazwisko Uczestnika oraz proponowany nowy termin albo kilka akceptowalnych terminów. Braki możliwe do uzupełnienia nie powodują automatycznej utraty uprawnienia, jeżeli wniosek został złożony w terminie.
5. Organizator sprawdza dostępność miejsc w systemie rezerwacyjnym i warunki udziału oraz w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego wniosku przedstawia propozycję zmiany albo uzasadnioną informację o braku możliwości jej dokonania. Propozycja wskazuje nową cenę, dopłatę lub zwrot oraz termin jej akceptacji, nie krótszy niż 2 dni kalendarzowe, o ile pozwala na to dostępność miejsca.
6. Zmiana wymaga potwierdzenia dostępności miejsca przez Organizatora oraz wyraźnej akceptacji przez Zamawiającego terminu, zakresu świadczeń i warunków finansowych. Organizator nie może odmówić zmiany wyłącznie według swobodnego uznania, jeżeli wszystkie warunki regulaminu zostały spełnione.
7. Zmiana terminu następuje na podstawie zgodnego porozumienia stron udokumentowanego aneksem do Umowy, przekazanym Zamawiającemu na trwałym nośniku, wraz ze zaktualizowanymi informacjami o imprezie wymaganymi przez prawo.
8. Skuteczna zmiana terminu w ramach usługi stanowi uzgodnioną zmianę istniejącej Umowy, a nie odstąpienie od niej. Organizator nie pobiera w związku z tą zmianą opłaty za odstąpienie, o której mowa w rozdziale II pkt 3 Warunków Umowy Uczestnictwa, ani dodatkowej opłaty administracyjnej lub manipulacyjnej za zmianę. Nie wyłącza to rozliczenia różnicy ceny turnusów zgodnie z § 4.
9. Samo zgłoszenie chęci zmiany terminu nie oznacza wykorzystania usługi.
10. Jeżeli na wskazany turnus nie ma miejsc, Zamawiający może wskazać inne terminy tej samej imprezy, dostępne w ofercie Organizatora. Wnioski i sprawdzenia dostępności do czasu skutecznej zmiany nie pomniejszają jednorazowego uprawnienia.
11. Jeżeli zmiana nie dojdzie do skutku, pierwotna Umowa pozostaje w mocy, a usługa pozostaje niewykorzystana, z zastrzeżeniem prawa do zwrotu opłaty określonego w § 6.
12. Organizator ocenia dostępność miejsc według jednolitych, obiektywnych zasad stosowanych przy sprzedaży danego turnusu. W razie odmowy z powodu braku miejsca wskazuje ten powód w odpowiedzi; nie ma obowiązku tworzenia dodatkowych miejsc ani zmiany pojemności turnusu.

§ 4. Zasady ustalania ceny po zmianie terminu

1. W przypadku uzgodnionej zmiany terminu strony ustalają cenę imprezy obowiązującą dla nowego turnusu w chwili przedstawienia warunków zmiany, z uwzględnieniem zasad niniejszego paragrafu. Cena zostaje wskazana w aneksie.
2. Cena nowego turnusu wynika z aktualnej oferty Organizatora na dzień przedstawienia warunków zmiany i uwzględnia promocje oraz zniżki, do których Zamawiający jest uprawniony, z zastrzeżeniem ust. 3–5. Cena przedstawiona w ofercie zmiany jest wiążąca w terminie wskazanym na jej akceptację, jeżeli miejsce pozostaje dostępne zgodnie z przekazaną informacją.
3. Promocje i zniżki przyznane podczas pierwotnej rezerwacji, w tym promocje typu First Minute, nie przechodzą automatycznie na nowy termin imprezy turystycznej. Mogą zostać zastosowane wyłącznie w przypadku, gdy obowiązują dla nowego terminu w dniu dokonywania zmiany i Zamawiający spełnia warunki ich przyznawania.
4. Wyjątek od zasady określonej w ust. 3 stanowią następujące zniżki, które zostają zachowane pod warunkiem dalszego spełniania zasad ich przyznawania: „Obieżyświat" – zniżka dla stałego klienta; „Rodzeństwo w podróży" – zniżka dla rodzeństwa; „Nie chowaj walizki" – zniżka na kolejny wyjazd w sezonie.
5. Zniżka „Zabierz przyjaciół" zostaje zachowana wyłącznie w przypadku zmiany terminu przez wszystkich uczestników grupy objętej promocją, pod warunkiem dalszego spełniania zasad jej przyznawania.
6. Jeżeli cena nowego turnusu jest wyższa od aktualnej ceny wynikającej z Umowy przed zmianą, Zamawiający dopłaca różnicę na zasadach uzgodnionych w aneksie.
7. Jeżeli cena nowego turnusu jest niższa od aktualnej ceny wynikającej z Umowy przed zmianą, Organizator obniża należność o różnicę, a nadpłatę zwraca w ciągu 14 dni od skutecznej zmiany, chyba że strony uzgodnią zaliczenie jej na inne należności.
8. Przed dokonaniem zmiany terminu ATAS Sp. z o.o. przedstawia Zamawiającemu informację o nowej cenie imprezy turystycznej, zastosowanych promocjach i zniżkach oraz wysokości ewentualnej dopłaty lub zwrotu.
9. Zmiana terminu następuje wyłącznie po zaakceptowaniu warunków finansowych przez Zamawiającego. Brak akceptacji nie powoduje zmiany pierwotnej Umowy ani wykorzystania usługi.
10. Opłata za usługę „Elastyczny Termin" nie jest ponownie pobierana przy dokonaniu zmiany terminu w ramach niniejszego regulaminu.
11. Jeżeli Zamawiający wykupił również „Gwarancję Najniższej Ceny", jej odrębne uprawnienia cenowe stosuje się zgodnie z właściwym regulaminem. „Elastyczny Termin" nie zastępuje ani nie ogranicza tej Gwarancji; ta sama różnica cenowa nie podlega jednak dwukrotnemu zwrotowi.

§ 5. Jednorazowy charakter usługi

1. Usługa „Elastyczny Termin" umożliwia dokonanie jednej zmiany terminu imprezy turystycznej dla uczestnika objętego usługą.
2. Usługa zostaje wykorzystana wyłącznie z chwilą skutecznej zmiany terminu potwierdzonej porozumieniem stron. Samo zgłoszenie wniosku, odmowa z powodu braku miejsc lub niezaakceptowanie warunków finansowych nie stanowią wykorzystania usługi.

3. Po dokonaniu zmiany terminu usługa nie może zostać wykorzystana ponownie w odniesieniu do tego samego uczestnika i tej samej rezerwacji.
4. Ewentualna kolejna zmiana terminu może zostać dokonana na odrębnie uzgodnionych warunkach, za zgodą ATAS Sp. z o.o., z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Rezygnacja z imprezy turystycznej i zwrot opłaty za usługę

1. Opłata za usługę jest wynagrodzeniem za przyznanie warunkowego uprawnienia i obsługę wniosku o zmianę terminu na zasadach regulaminu; nie jest opłatą za zagwarantowanie wolnego miejsca w innym turnusie.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej opłata 50 PLN podlega zwrotowi w całości, niezależnie od przyczyny odstąpienia i od tego, czy usługa była wcześniej wykorzystana. Zwrot nie ogranicza rozliczenia samej imprezy zgodnie z ustawą i Umową.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy bez ponoszenia dodatkowych opłat na podstawie art. 46 lub art. 47 ust. 4 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, opłata za usługę podlega zwrotowi w całości.
4. Jeżeli Organizator rozwiąże Umowę przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata 50 PLN podlega zwrotowi w całości, chyba że Zamawiający dobrowolnie wybierze przeniesienie niewykorzystanej usługi na inną imprezę zgodnie z § 7.
5. Zwrot opłaty następuje w terminie 14 dni od otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązania Umowy.
6. Brak zgłoszenia zmiany w terminie, niezaakceptowanie zaoferowanego dostępnego terminu albo rezygnacja z wniosku nie stanowią same w sobie podstawy zwrotu opłaty, z zastrzeżeniem ust. 2–4 i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Opłata za usługę nie jest uwzględniana przy obliczaniu procentowych opłat za odstąpienie od imprezy turystycznej, jeżeli takie opłaty są przewidziane w Umowie.

§ 7. Odwołanie imprezy turystycznej i zmiana rezerwacji

1. W razie odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora opłata za usługę podlega zwrotowi w pełnej wysokości, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodzi się na przeniesienie niewykorzystanej usługi na inną rezerwację.
2. Jeżeli Zamawiający zaakceptuje inną imprezę turystyczną Organizatora, niewykorzystana usługa może zostać przeniesiona bez dodatkowej opłaty na nową rezerwację, jeżeli nowa impreza jest objęta ofertą usługi. Przeniesienie wymaga potwierdzenia na trwałym nośniku.
3. Jeżeli przeniesienie nie jest możliwe albo Zamawiający nie wyrazi zgody, Organizator zwraca opłatę w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy lub odmowy przeniesienia.
4. W przypadku dobrowolnej zmiany imprezy albo terminu poza zakresem usługi jej niewykorzystana część nie przechodzi automatycznie na nową rezerwację; zasady przeniesienia wymagają porozumienia stron. Nie narusza to uprawnień wynikających z § 6 ani z ustawy.
5. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z Umowy na innego podróżnego zgodnie z art. 43 ustawy niewykorzystana usługa przechodzi wraz z Umową bez dodatkowej opłaty, o ile spełnione są warunki uczestnictwa w danej imprezie.

§ 8. Zmiana terminu bez wykupionej usługi

1. Zamawiający, który nie wykupił usługi „Elastyczny Termin”, może wystąpić do ATAS Sp. z o.o. z wnioskiem o dobrowolną zmianę terminu imprezy turystycznej.
2. Zmiana terminu wymaga zgody ATAS Sp. z o.o. oraz dostępności miejsc na wybrany termin.
3. Przed uzgodnieniem zmiany terminu Organizator przedstawia Zamawiającemu informację o ewentualnej opłacie administracyjnej oraz innych uzgodnionych, zgodnych z prawem kosztach zmiany. Wysokość i zasady naliczenia tych kosztów nie mogą naruszać praw podróżnego.
4. Cena imprezy turystycznej w nowym terminie zostaje ustalona na podstawie aktualnej oferty ATAS Sp. z o.o. Zamawiający zostanie poinformowany o wysokości ewentualnej dopłaty lub zwrotu różnicy przed zaakceptowaniem zmiany.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie dobrowolnej zmiany terminu na wniosek Zamawiającego i nie ograniczają jego uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Zakup usługi wymaga wyraźnego wyboru przez Zamawiającego po udostępnieniu mu regulaminu przed zawarciem Umowy lub aneksu. Brak wyboru nie może być traktowany jako zgoda na odpłatną usługę.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej, Warunków Umowy Uczestnictwa ATAS Sp. z o.o. oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie ograniczają praw przysługujących podróżnemu na podstawie ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w szczególności praw dotyczących zmiany warunków umowy, odstąpienia od umowy oraz przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę.
4. ATAS Sp. z o.o. może dokonywać zmian niniejszego regulaminu ze skutkiem dla usług zakupionych po wejściu w życie nowej wersji regulaminu.
5. Do usług zakupionych przed wejściem w życie zmienionego regulaminu stosuje się regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy obejmującej usługę, chyba że strony indywidualnie uzgodnią warunki korzystniejsze dla Zamawiającego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania przez ATAS Sp. z o.o.
7. Usługa „Elastyczny Termin” może być zakupiona niezależnie od „Gwarancji Niezmienności Ceny” i „Gwarancji Najniższej Ceny”. Każda usługa ma odrębny zakres; zakup kilku usług nie ogranicza praw wynikających z żadnej z nich.