REGULAMIN USŁUGI

„ODDAJEMY RÓŻNICĘ”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Usługa „Oddajemy różnicę”, zwana dalej „Usługą”, jest dobrowolną, odpłatną usługą dodatkową oferowaną przez ATAS Sp. z o.o., zwaną dalej „Organizatorem”, osobom zawierającym umowy o udział w imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora.
2. Usługa jest dostępna dla imprez turystycznych organizowanych w Polsce i za granicą, dla których Organizator przewidział możliwość jej zakupu.
3. Usługa zapewnia Zamawiającemu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie:
    a. prawo do uzyskania obniżki ceny zakupionej imprezy turystycznej, jeżeli Organizator zaoferuje później tę samą imprezę w niższej cenie;
    b. prawo do zastosowania niższej ceny innego terminu tej samej imprezy turystycznej, jeżeli strony uzgodnią zmianę terminu.
4. Zakup Usługi jest dobrowolny i nie stanowi warunku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.
5. Usługa dotyczy cen oferowanych przez Organizatora i nie stanowi zapewnienia najniższej ceny na rynku turystycznym.
6. Zakup Usługi nie oznacza, że cena imprezy turystycznej zostanie obniżona. Prawo do obniżki powstaje wyłącznie w przypadkach określonych w regulaminie.
7. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
    a. „Zamawiającym” – należy przez to rozumieć osobę zawierającą z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej;
    b. „Uczestniku” – należy przez to rozumieć podróżnego, którego udział w imprezie turystycznej jest objęty umową;
    c. „Umowie” – należy przez to rozumieć umowę o udział w imprezie turystycznej zawartą z Organizatorem;
    d. „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§ 2. Zakres Usługi – obniżka ceny tej samej imprezy

1. Usługa uprawnia Zamawiającego do uzyskania obniżki ceny imprezy turystycznej, jeżeli w okresie obowiązywania Usługi Organizator zaoferuje tę samą imprezę turystyczną w cenie niższej niż aktualna cena wynikająca z Umowy.
2. Za tę samą imprezę turystyczną na potrzeby niniejszego paragrafu uznaje się imprezę obejmującą:
    a. ten sam termin rozpoczęcia i zakończenia;
    b. ten sam program i jego wariant;

c. to samo miejsce zakwaterowania i jego standard albo zakwaterowanie równoważne, jeżeli zmiana nie wpływa na istotne właściwości imprezy;
d. ten sam rodzaj transportu i miejsce wyjazdu, jeżeli mają zastosowanie;
e. ten sam zakres świadczeń objętych ceną.

3. Przy ocenie tożsamości imprezy uwzględnia się jej rzeczywiste właściwości. Różnice o charakterze wyłącznie technicznym, niemające wpływu na istotne świadczenia i ich wartość, nie wyłączają zastosowania Usługi.
4. Usługa obejmuje niższe ceny publikowane przez Organizatora w ogólnodostępnych kanałach sprzedaży, w szczególności na stronie internetowej Organizatora.
5. Usługa obejmuje również ogólnodostępne promocje czasowe oraz rabaty i kody promocyjne udostępnione publicznie przez Organizatora, jeżeli Zamawiający spełnia obiektywne warunki skorzystania z danej oferty.
6. Usługa nie obejmuje:
   a. ofert indywidualnych przygotowanych dla określonego klienta lub grupy;
   b. rabatów przyznawanych na podstawie indywidualnych uzgodnień;
   c. ofert innych organizatorów turystyki;
   d. ofert obejmujących odmienny zakres istotnych świadczeń;
   e. indywidualnych kodów promocyjnych, voucherów lub korzyści z programów lojalnościowych, które nie są powszechnie dostępne i których warunków Zamawiający nie spełnia.
7. Usługa może być wykorzystana wielokrotnie w okresie jej obowiązywania, jeżeli cena tej samej imprezy turystycznej ulega kolejnym obniżkom.
8. Każda kolejna obniżka jest ustalana względem aktualnej ceny imprezy wynikającej z Umowy, z uwzględnieniem wcześniej przyznanych obniżek.
9. Porównaniu podlegają końcowe ceny tego samego zakresu świadczeń, z uwzględnieniem rabatów już przyznanych Zamawiającemu. Usługa nie powoduje automatycznego sumowania różnych rabatów.
10. Usługa nie obejmuje opłaty za jej zakup ani cen usług dodatkowych nieobjętych porównywaną ofertą.

§ 3. Zmiana terminu imprezy turystycznej

1. Zamawiający posiadający Usługę może wystąpić do Organizatora z wnioskiem o zmianę terminu imprezy turystycznej na inny dostępny termin tej samej imprezy.
2. Zmiana terminu wymaga zgodnego porozumienia stron, uwzględniającego w szczególności dostępność miejsc, warunki uczestnictwa i możliwość realizacji świadczeń w nowym terminie.
3. Zakup Usługi nie zapewnia Zamawiającemu bezwarunkowego prawa do zmiany terminu imprezy turystycznej.
4. Jeżeli Organizator zaakceptuje zmianę terminu, a cena tej samej imprezy turystycznej w nowym terminie jest niższa od aktualnej ceny wynikającej z Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do zastosowania ceny obowiązującej w nowym terminie.

5. Na potrzeby ust. 4 przez tę samą imprezę turystyczną rozumie się imprezę obejmującą zasadniczo ten sam program, standard zakwaterowania, rodzaj transportu oraz zakres świadczeń, z uwzględnieniem różnic wynikających bezpośrednio z terminu jej realizacji.
6. Podstawą ustalenia ceny nowego terminu jest ogólnodostępna cena oferowana przez Organizatora dla tego terminu i wariantu imprezy w chwili uzgodnienia zmiany.
7. Jeżeli cena imprezy turystycznej w nowym terminie jest wyższa, Usługa nie zapewnia prawa do zachowania dotychczasowej ceny. Nowa cena wymaga uzgodnienia przez strony.
8. Zmiana terminu i ceny następuje w drodze aneksu do Umowy albo innego jednoznacznego porozumienia stron utrwalonego na trwałym nośniku, spełniającego wymagania Ustawy.
9. Przed dokonaniem zmiany Organizator informuje Zamawiającego o nowym terminie, zakresie świadczeń, cenie oraz ewentualnych kosztach związanych ze zmianą rezerwacji.
10. Ewentualne koszty zmiany terminu wymagają odrębnego uzgodnienia i nie mogą być naliczane z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
11. Usługa nie zapewnia automatycznego zwolnienia z uzgodnionych, zgodnych z prawem kosztów zmiany rezerwacji.
12. W przypadku uzgodnionej zmiany terminu Usługa pozostaje w mocy i obejmuje nowy termin oraz cenę imprezy turystycznej, bez konieczności ponownego uiszczania opłaty.
13. Od chwili skutecznej zmiany terminu dalsze porównania cen w ramach § 2 dotyczą imprezy w nowym terminie.

§ 4. Cena i zasady zakupu Usługa

1. Cena Usługi wynosi **90 PLN za jednego Uczestnika dla imprez do 11 dni oraz 250 PLN za jednego uczestnika dla imprez od 12 dni.**
2. Usługa jest przypisana do konkretnego Uczestnika oraz imprezy turystycznej wskazanej w Umowie, z uwzględnieniem możliwości zmiany terminu lub przeniesienia Usługi.
3. Usługę można wykupić:
    a. przy zawieraniu Umowy;
    b. w terminie 3 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy.
4. Zakup Usługi wymaga wyraźnej zgody Zamawiającego na dodatkową odpłatną usługę.
5. W przypadku zakupu Usługi wraz z imprezą turystyczną opłata jest wykazywana jako odrębna pozycja w zestawieniu należności i pobierana wraz z pierwszą płatnością.
6. W przypadku zakupu po zawarciu Umowy Zamawiający przesyła zgłoszenie na adres **obozy@atas.pl**, podając numer rezerwacji oraz imię i nazwisko Uczestnika.
7. Zakup Usługi po zawarciu Umowy wymaga potwierdzenia przez Organizatora w drodze aneksu do Umowy.
8. Usługa obowiązuje od chwili jej uzgodnienia przez strony w Umowie albo aneksie. Opłata jest płatna w terminie określonym w Umowie albo aneksie.
9. W przypadku braku zapłaty Organizator może, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni, odstąpić od

uzgodnienia dotyczącego Usługi ze skutkiem na przyszłość, bez naruszania praw nabytych wcześniej przez Zamawiającego.

10. Przed zakupem Zamawiający otrzymuje możliwość zapoznania się z regulaminem i jego zachowania.

§ 5. Okres obowiązywania Usługi

1. Usługa obowiązuje od chwili jej skutecznego zakupu do dnia poprzedzającego rozpoczęcie imprezy turystycznej.
2. Usługa obejmuje niższe ceny ogłoszone przez Organizatora w okresie jej obowiązywania.
3. Usługa nie działa wstecz i nie obejmuje ofert, których okres obowiązywania zakończył się przed jej zakupem.
4. Prawo do obniżki ceny na podstawie § 2 powstaje z chwilą udostępnienia przez Organizatora niższej ceny spełniającej warunki regulaminu.
5. Zakończenie okresu obowiązywania Usługi nie pozbawia Zamawiającego prawa do obniżki, jeżeli przesłanki jej przyznania wystąpiły w okresie obowiązywania Usługi.
6. W przypadku uzgodnionej zmiany terminu zgodnie z § 3 okres obowiązywania Usługi zostaje odpowiednio dostosowany do nowego terminu imprezy turystycznej.

§ 6. Procedura uzyskania obniżki ceny

1. W przypadku stwierdzenia obniżenia ceny imprezy turystycznej Zamawiający może wystąpić do Organizatora z wnioskiem o zastosowanie Usługi.
2. Zgłoszenia można dokonać w okresie obowiązywania niższej ceny albo w terminie 7 dni kalendarzowych od zakończenia obowiązywania oferty z niższą ceną, pod warunkiem że oferta została udostępniona w okresie obowiązywania Usługi .
3. Zgłoszenie należy przesłać na adres **obozy@atas.pl**.
4. Zgłoszenie powinno zawierać:
    a. numer rezerwacji;
    b. imię i nazwisko Uczestnika;
    c. wskazanie oferty z niższą ceną, w miarę możliwości poprzez podanie linku lub przesłanie zrzutu ekranu;
    d. cenę, której dotyczy zgłoszenie.
5. Organizator weryfikuje zgłoszenie na podstawie przedstawionych informacji oraz posiadanych danych dotyczących cen oferowanych w okresie obowiązywania Usługi.
6. Brak linku lub zrzutu ekranu nie stanowi samodzielnej podstawy odmowy zastosowania Usługi, jeżeli Organizator może ustalić fakt obowiązywania niższej ceny na podstawie posiadanych informacji.
7. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania.
8. W przypadku spełnienia warunków Usługi Organizator obniża cenę imprezy turystycznej do poziomu wynikającego z porównywanej oferty.

9. Organizator przekazuje Zamawiającemu potwierdzenie obniżki na trwałym nośniku. Sporządzenie aneksu służy udokumentowaniu należnej obniżki i nie stanowi dodatkowego warunku powstania prawa do niej.
10. Jeżeli Zamawiający nie uiścił całej ceny imprezy turystycznej, przyznana obniżka pomniejsza pozostałą kwotę do zapłaty. Ewentualna nadwyżka podlega zwrotowi.
11. Jeżeli Zamawiający uiścił całą cenę imprezy turystycznej, Organizator zwraca różnicę w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Zamawiający, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu.
12. W przypadku odmowy zastosowania Usługi Organizator przekazuje Zamawiającemu uzasadnienie wskazujące, które warunki regulaminu nie zostały spełnione.
13. W przypadku zmiany terminu imprezy turystycznej zgodnie z § 3 zasady rozliczenia niższej ceny określa porozumienie stron dokumentujące zmianę terminu.

§ 7. Odstąpienie od Umowy

1. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej opłata za Usługę podlega zwrotowi w pełnej wysokości, niezależnie od przyczyny odstąpienia.
2. Zwrot opłaty przysługuje również w przypadku, gdy Zamawiający przed odstąpieniem od Umowy skorzystał z Usługi i uzyskał obniżkę ceny.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej opłata za Usługę również podlega zwrotowi w pełnej wysokości.
4. Zwrot opłaty następuje niezależnie od rozliczenia opłat za odstąpienie od Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
5. Opłata za Usługę nie jest uwzględniana przy obliczaniu procentowych opłat za odstąpienie od Umowy.
6. Zwrot opłaty następuje w terminie 14 dni od dnia skutecznego odstąpienia od Umowy albo jej rozwiązania.
7. Zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Zamawiający, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu.
8. W przypadku zakończenia udziału jednego z kilku Uczestników objętych rezerwacją zwrot opłaty dotyczy tego Uczestnika, którego udział został anulowany.
9. Przy obliczaniu ewentualnej opłaty za odstąpienie od Umowy uwzględnia się obowiązującą cenę imprezy turystycznej po przyznanych obniżkach oraz przepisy Ustawy.

§ 8. Odwołanie imprezy i przeniesienie Usługi

1. W przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora i zaakceptowania przez Zamawiającego propozycji udziału w innej imprezie turystycznej z oferty Organizatora, Zamawiający może zdecydować o przeniesieniu Usługi na nową rezerwację.
2. Przeniesienie Usługi jest możliwe pod warunkiem, że nowa impreza jest objęta Usługą Oddajemy różnicę

3. Przeniesienie Usługi nie wymaga ponownego uiszczenia opłaty. W przypadku przeniesienia Usługi na imprezę trwającą powyżej 12 dni, Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie Usługi. Natomiast w przypadku przeniesienia Usługi z imprezy trwającej powyżej 12 dni na imprezę trwającą do 11 dni, Uczestnikowi przysługuje zwrot różnicy w cenie Usługi.
4. W przypadku przeniesienia Usługi podstawą dalszych porównań cen jest cena nowej imprezy turystycznej uzgodniona przez strony.
5. Jeżeli przeniesienie Usługi nie jest możliwe albo Zamawiający nie wyraża na nie zgody, opłata podlega zwrotowi w pełnej wysokości na zasadach określonych w § 7.
6. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę, zgodnie z art. 43 Ustawy, Usługa przechodzi na nowego Uczestnika bez dodatkowej opłaty, jeżeli dotyczy tej samej imprezy turystycznej.

§ 9. Zmiana zakresu świadczeń

1. Usługa nie obejmuje zwiększenia ceny wynikającego ze zmian zakresu świadczeń dokonanych na indywidualny wniosek Zamawiającego.
2. W przypadku zmiany zakresu świadczeń porównanie cen następuje w odniesieniu do ofert obejmujących taki sam lub równoważny zakres świadczeń, zgodnie z zasadami określonymi w § 2 i § 3.
3. Zmiana zakresu świadczeń wymaga uzgodnienia przez strony, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ustawowych praw podróżnego.

§ 10. Łączenie Usług

1. Usługa oddajemy różnicę może być wykupiona niezależnie od Usługi “Blokada ceny” oferowanej przez Organizatora.
2. Zamawiający może wykupić obie Usługi dla tego samego Uczestnika i tej samej imprezy turystycznej.
3. W przypadku wykupienia obu Usług:
    a. Usługa “Blokada ceny” chroni przed podwyższeniem ceny z przyczyn określonych w jej regulaminie;
    b. Usługa “Oddajemy różnicę” zapewnia prawo do obniżki ceny na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
4. Zakup obu Usług nie ogranicza praw wynikających z żadnej z nich.
5. Każda Usługa podlega odrębnej opłacie i zasadom określonym we właściwym regulaminie.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Zamawiającemu przed zakupem Usługi, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i jej zachowanie.
2. Usługa stanowi dodatkowe uprawnienie umowne i nie ogranicza ani nie zastępuje ustawowego prawa podróżnego do obniżenia ceny imprezy turystycznej, w szczególności wynikającego z art. 45 Ustawy.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia Umowy, Warunki Umowy ATAS Sp. z o.o. oraz obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Ustawa i Kodeks cywilny.
4. Organizator może zmieniać regulamin wyłącznie ze skutkiem dla Usług zakupionych po wejściu w życie zmienionego regulaminu.
5. Do Usług zakupionych przed zmianą regulaminu stosuje się postanowienia obowiązujące w dniu jej zakupu, chyba że strony zgodnie postanowią inaczej, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.
6. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania przez Organizatora.