

# Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwoleń Ministra Finansów z 12 lutego 1990 r., DMU-006-10-90

Produkt: Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej

lub wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie z grupy 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zwrot:
  - kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej – wydatek poniesiony wskutek rezygnacji z imprezy turystycznej wynikający z potrącenia części lub całości kwoty, dokonanej przez biuro podróży;
  - za zapłatą dodatkowej składki - koszt rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej może być rozszerzony o ubezpieczenie kosztów wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej do RP;
  - kosztów anulowania biletu;
  - kosztów anulowania noclegu,
- poniesione w następstwie między innymi następujących zdarzeń:
  - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
  - śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej;
  - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego nad tą osobą;
  - przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania czynności faktycznych bądź prawnych;
  - zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej tj. kradzież z włamaniem, pożar, uderzenie pioruna, itp. – powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych;
  - udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży;
  - otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wezwania do obowiązkowego wstawienia się przed sądem przypadającego na termin planowanej podróży;
  - wyznaczenia przez pracodawcę terminu rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
  - zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą;
  - nagłego zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej i objęcia Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej obowiązującą kwarantanną przez służby sanitarne lub śmierci w wyniku zachorowania na COVID-19 Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej;
- ✓ Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej i wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej stanowi równowartość faktycznej ceny imprezy turystycznej, nie wyższą jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Compensa).
- ✓ Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania biletu jest koszt (cena) biletu, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Compensy z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.
- ✓ Sumą ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu jest koszt (cena) noclegu, z zastrzeżeniem, że górna granica odpowiedzialności Compensy z tego tytułu wynosi 5 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w krajach całego świata.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Compensę pytania;
  - po zawarciu umowy ubezpieczenia
    - zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - niezwłocznie powiadomić Compensę o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
    - powiadomić, odpowiednio, biuro podróży albo przewoźnika o zdarzeniu powodującym rezygnację albo wcześniejszy powrót z imprezy turystycznej bądź anulowania biletu lub noclegu;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia;
- X Kosztów anulowania:
  - biletów na loty czarterowe;
  - biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
  - biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży;
- X Ubezpieczenie nie obejmuje ponadto zwrotu kosztów wizy wjazdowej, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) skutków umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, działania po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 2) skutków prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 3) skutków zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - 4) następstw zaburzeń i chorób psychicznych;
  - 5) następstw zdarzeń spowodowanych działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, aktami terroru;
  - 6) następstw zdarzeń spowodowanych konsekwencjami zdrowotnymi, powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem;
  - 7) skutków zdarzeń spowodowanych odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę.
- ! Odszkodowanie nie przysługuje Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnika) lub osobie bliskiej, w stosunku do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu.
- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej z udziału w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej, anulowanie biletu lub anulowania noclegu była choroba przewlekła Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej, chyba, że została uiszczona dodatkowa składka.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

- użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- wskazać Compensie przyczynę rezygnacji albo wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej bądź anulowania biletu lub anulowania noclegu i przedstawić dowody na zaistnienie tej przyczyny;
- przedłożyć wszystkie niezbędne i wnioskowane przez Compensę dokumenty potwierdzające okoliczności wskazane w zgłoszeniu szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie jest opłacana jednorazowo. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty i trwa:
  - w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - w zakresie ubezpieczenia anulowania biletu – do momentu wejścia Ubezpieczonego na pokład środka transportu;
  - w zakresie ubezpieczenia kosztów anulowania noclegu – do momentu zameldowania się przez Ubezpieczonego w obiekcie wskazanym w umowie rezerwacyjnej.
- W zakresie ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu z imprezy turystycznej.
- Ponadto ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Compensy o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty kolejnej składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
- z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Compensie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.