

**CERTYFIKAT OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONYCH  
DO UMWY GENERALNEJ NR.COR402805-500006252**  
COMPENSA TU S.A VIENNA INSURANCE GROUP potwierdza, iż uczestnicy wyjazdów turystycznych organizowanych przez: ATAS SP. Z O.O objęci są pakietem turystycznym:

1.Ubezpieczeniem kosztów leczenia za granicą obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem (w tym nagłym zachorowaniem na COVID-19) do wyboru sumy ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą:

<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<b>BASIC</b>
<b>Ubezpieczenie kosztów leczenia</b>	
<b>pokrycie lub zwrot kosztów leczenia w tym COVID-19</b>	<b>20 000 euro</b>
<b>pokrycie lub zwrot kosztów leczenia związanych z chorobą przewlekłą lub nowotworową</b>	<b>za dopłatą składki</b>
<b>Podstawowe usługi assistance</b>	
<b>Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Compensa TU S.A</b>	<b>TAK</b>
<b>Przekazanie informacji</b>	<b>TAK</b>
<b>Pomoc przy odtworzeniu dokumentów</b>	<b>TAK</b>
<b>Pomoc tłumacza</b>	<b>200 euro</b>
<b>pomoc w razie opóźnienia lotu</b>	<b>200 euro</b>
<b>Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny</b>	<b>TAK</b>
<b>Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa</b>	<b>10 000 euro</b>
<b>Infolinia podróżna</b>	<b>TAK</b>
<b>Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci</b>	<b>1000 euro</b>
<b>Opieka nad nieletnimi dziećmi</b>	<b>1000 euro + transport</b>
<b>Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego zagranicą w celu rekonwalescencji</b>	<b>100 euro / dzień maks. 7 dni</b>
<b>Kontynuacja rozpoczętej podróży</b>	<b>500 euro</b>
<b>Konsultacja telefoniczna z lekarzem</b>	<b>TAK</b>
<b>Kontynuacja leczenia po powrocie do RP</b>	<b>1000 PLN</b>
<b>Pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19</b>	<b>za dopłatą składki</b>
<b>Amatorskie uprawianie sportów zimowych (narciarstwo lub snowboard)</b>	<b>TAK</b>

2.Ubezpieczeniem z tytułu **następstw nieszczęśliwych wypadków oraz śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku** w zależności od wyboru pakietu ubezpieczeniowego:

<b>Następstwa nieszczęśliwego wypadku</b>	<b>1 250 euro</b>
<b>Trwały uszczerbek na zdrowiu</b>	<b>wg tabeli NNW</b>
<b>Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku</b>	<b>100 % SU NNW</b>

3. Ubezpieczenie z tytułu **utrąty, zniszczeni, uszkodzenia bagażu podróznego** (z wyłączeniem kufrów, walizek, urwanych kółek, lub zamków)

<b>Bagaż podróży</b>	<b>200 euro</b>
<b>Utrata rzeczy osobistych, ich zniszczenie lub uszkodzenie</b>	<b>TAK</b>
<b>Sprzęt elektroniczny</b>	<b>50% sumy ubezpieczenia</b>

**Każdy z klientów ma możliwość rozszerzenia ochrony o choroby przewlekłe i nowotworowe oraz pomocy w zakresie dodatkowego assistance w tym refundacje kosztów pomocy związanej z przymusową izolacją lub kwarantanną w wyniku COVID-19**

## **REKOMENDUJEMY DLA KAŻDEGO PODRÓŻNEGO WYROBIENIE KARTY EKUZ PRZED WYJAZDEM ZIMOWYM**

### **Ubezpieczenie wyjazdów turystycznych Ubezpieczeni W PODRÓŻY, a karta EKUZ**

Karta EKUZ – Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego uprawnia do korzystania ze świadczeń medycznych podczas pobytu w innych państwach członkowskich. W zależności od odwiedzanego państwa i jego zasad opieki zdrowotnej, różne świadczenia mogą być płatne, bezpłatne lub płatne częściowo. Karta EKUZ nie zapewnia automatycznie bezpłatnej opieki, a tylko uprawnia do odzyskania niektórych poniesionych kosztów. **Niektóre świadczenia nie są objęte refundacją poprzez kartę EKUZ, np. transport medyczny do szpitala lub do kraju zamieszkania.** Karta EKUZ nie zastępuje też ubezpieczenia podróznego COMPENSA TRAVEL Ubezpieczeni W PODRÓŻY które zapewnia kompleksową ochronę w przypadku nagłego zdarzenia.

**Wchodzą w link – bezpłatnie wyrobisz kartę EKUZ bez wychodzenia z domu**

**<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-europejska-karte-ubezpieczenia-zdrowotnego-ekuz>**

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

**COMPENSA TU S.A. informuje, że w trosce o sprawną organizację pomocy medycznej dla turystów w sezonie zimowym zaleca się stosowanie poniższej instrukcji:**

### **1. Wizyty medyczna nie wymagająca hospitalizacji do 24h:**

W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego (zachorowania typu przeziębienie, zatrucie pokarmowe, angina, alergie skórne, ugryzienia owadów, ból zęba itp.) oraz nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, obicia itp.), przed zorganizowaniem wizyty lekarskiej za granicą we własnym zakresie, należy każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą (także przed udaniem się na wizytę kontrolną), skontaktować się z Centralą Alarmową Global Assistance Polska

**CENTRUM ALARMOWE / HELP LINE 24H GLOBAL ASSISATANCE POLSKA +48 22 564 06 25**

**Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wyznaczy placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonanych badań w niezbędnym zakresie ubezpieczenia**

### **2. Hospitalizacja lub organizacja transport do RP lub kraju rezydencji:**

W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku, na skutek którego Ubezpieczony przebywa w szpitalu, należy niezwłocznie o tym fakcie poinformować Centralę Alarmową Global Assistance Polska

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa lub osobę bliską Ubezpieczonemu o sposobie postępowania, po potwierdzeniu odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. ureguluje koszty leczenia w niezbędnym zakresie ubezpieczenia a w przypadku konieczności organizacji transportu Ubezpieczonego do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza.

### **3. Refundacja poniesionych kosztów leczenia :**

W przypadku uregulowania przez Państwa kosztów leczenia (koszty wizyty lekarskiej, zakupionych leków, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem, w celu uzasadnienia roszczenia prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:

- dokumentacja medyczna z rozpoznaniem (diagnozą), zalecenia lekarskie z placówki która udzielała pomocy medycznej
- rachunek za wizytę lekarską
- dowód opłaty rachunku za wizytę lekarską
- kopia recepty
- dowód opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon)

**Jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub zachorowanie było zgłoszone do Centrali Alarmowej która wyraziła zgodę na koszty medyczne, powyższe należy dostarczyć:**

- a) drogą elektroniczną na adres: [travel@global-assistance.pl](mailto:travel@global-assistance.pl)
- b) na adres: Global Assistance Polska Dział Likwidacji Szkód, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

**Jeżeli Centrala Alarmowa NIE była poinformowana o zdarzeniu i NIE organizowała pomocy medycznej** to po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą – druk dostępny na stronie [www.Compensa.pl](http://www.Compensa.pl) lub u organizatora wyjazdu) w ciągu 7 dni :

- a) drogą elektroniczną: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)
- b) na adres: COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group, Biuro Likwidacji Szkód, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

**Jeśli nastąpiła utrata bagażu podróznego lub uszkodzenie rzeczy osobistych** w nim się znajdujących wskutek jego złego transportowania, przechowywania lub użytkowania podczas podróży zagranicznej, pom powrocie do kraju prosimy o przesłanie dokumentów potwierdzających ww zdarzenie wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego – druk dostępny na stronie [www.Compensa.pl](http://www.Compensa.pl) lub u organizatora wyjazdu) w ciągu 7 dni :

- a) drogą elektroniczną: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)
- b) na adres: COMPENSA TU S.A Vienna Insurance Group, Biuro Likwidacji Szkód, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

Niniejszy Certyfikat stanowi jedynie ogólne potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia zgodnie z umową generalną i w żadnym wypadku nie stanowi podstawy do składania roszczeń. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności nadrzędne pierwszeństwo mają postanowienia umowy ubezpieczenia, w oparciu o OWU „UBEZPIECZENI W PODRÓŻY“ zatwierdzone Uchwałą Zarządu nr.01/07/24 z dnia 01.07.2024 wraz z aneksem nr. 1 z dnia 01.07.2024 r.

Z poważaniem,

**Małgorzata Jakuta**

Menedżer Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Vienna Insurance Group  
02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162  
Tel.: 22 501 60 00  
NIP: 526-021-46-86, P-006216959 (36)

Menedżer  
Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych  
*Małgorzata Jakuta*  
Małgorzata Jakuta