

CERTYFIKAT OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ DO UMOWY GENERALNEJ NR.COR427104-500006252

Z

WIENER TU S.A VIENNA INSURANCE GROUP

poświadcza niniejszym, iż uczestnik wyjazdu turystycznego w terminie wskazanym w umowie o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez:

ATAS SP.Z O.O.

posiada ochronę ubezpieczenia w zakresie:

1.Ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków obejmujące wypłatę odszkodowania w wyniku udokumentowanego, nagłego zdarzenia wywołanego przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł.

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży

Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:

- 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu** będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia;
- 2) świadczenie z tytułu śmierci** Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;

Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków wraz z włączoną ochroną za uprawianie amatorskich sportów rekreacyjnych do wysokości 5 000 PLN

Każdy klient ma możliwość rozszerzenia ochrony o wyższą sumę ubezpieczenia **NNW do wysokości 10 000 PLN**
Do wyjazdów sportowych w tym zimowych podczas uprawiania amatorskich sportów zimowych organizator zapewnia właściwe ubezpieczenie z włączoną ochroną uprawiania sportów zimowych lub sportów wysokiego ryzyka

POSTĘPOWANIE W RAZIE ODSZKODOWANIA W WYNIKU NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. Sposób ustalania świadczenia NNW i wysokości odszkodowania:

- a) Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- b) Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Wiener TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem pkt c).
- c) Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Wiener TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A.
- d) Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a, odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego

Do ustalenia powyższego prosimy o **przesłanie wypełnionego zgłoszenia szkody z tytułu następstwa nieszczęśliwego wypadku – druk dostępny na stronie www.wiener.pl lub u organizatora wyjazdu** wraz z pełnym wykazem dokumentów potwierdzających nieszczęśliwy wypadek, trwały uszczerbek na zwrocie lub śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia:

- a) drogą elektroniczną: kontakt@wiener.pl
- b) na adres: WIENER TU S.A Vienna Insurance Group, Biuro Likwidacji Szkód, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

2. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest:

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU „Ubezpieczeni w podróży”, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, obowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu;
- 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
- 3) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
- 4) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
- 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
- 6) na zlecenie Wiener TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener TU S.A. lub obserwacji klinicznej.

Z poważaniem,
Małgorzata Jakuta
Menedżer Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Menedżer
Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Małgorzata Jakuta

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
Centrala
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
Tel. 22 469 69 69; NIP: 524 030 23 93
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000033882 Kapitał zakładowy
123 630 876,00 zł wpłacony w całości -47-

Niniejszy Certyfikat stanowi jedynie ogólne potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia zgodnie z umową generalną i w żadnym wypadku nie stanowi podstawy do składania roszczeń. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności nadrzędne pierwszeństwo mają postanowienia umowy ubezpieczenia oraz OWU „Ubezpieczeni w podróży” z dnia 07.10.2021 wraz z aneksem nr. 1 z dnia 17.05.2022 r.