

CERTYFIKAT OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONYCH DO UMWY GENERALNEJ NR.COR402805-500006252

WIENER TU S.A VIENNA INSURANCE GROUP potwierdza, iż uczestnicy wyjazdów turystycznych organizowanych przez: **ATAS SP. Z O.O** objęci są pakietem turystycznym:

1. Ubezpieczeniem kosztów leczenia za granicą obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem (w tym nagłym zachorowaniem na COVID-19) do wyboru sumy ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą:

Zakres ochrony ubezpieczeniowej	BASIC
Ubezpieczenie kosztów leczenia	
pokrycie lub zwrot kosztów leczenia w tym COVID-19	20 000 euro
pokrycie lub zwrot kosztów leczenia związanych z chorobą przewlekłą lub nowotworową	za dopłatą składki
Podstawowe usługi assistance	
Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Wiener TU S.A	TAK
Przekazanie informacji	TAK
Pomoc przy odtworzeniu dokumentów	TAK
Pomoc tłumacza	200 euro
pomoc w razie opóźnienia lotu	200 euro
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny	TAK
Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	10 000 euro
Infolinia podróżna	TAK
Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci	1000 euro
Opieka nad nieletnimi dziećmi	1000 euro + transport
Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego zagranicą w celu rekonwalescencji	100 euro / dzień maks. 7 dni
Kontynuacja rozpoczętej podróży	500 euro
Konsultacja telefoniczna z lekarzem	TAK
Kontynuacja leczenia po powrocie do RP	1000 PLN
Pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19	za dopłatą składki
Amatorskie uprawianie sportów zimowych (narciarstwo lub snowboard)	TAK

2. Ubezpieczeniem z tytułu **następstw nieszczęśliwych wypadków oraz śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku** w zależności od wyboru pakietu ubezpieczeniowego:

Następstwa nieszczęśliwego wypadku	1 250 euro
Trwały uszczerbek na zdrowiu	wg tabeli NNW
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100 % SU NNW

3. Ubezpieczenie z tytułu **utrąty, zniszczeni, uszkodzenia bagażu podróжного** (z wyłączeniem kufrów, walizek, urwanych kółek, lub zamków)

Bagaż podróży	200 euro
Utrata rzeczy osobistych, ich zniszczenie lub uszkodzenie	TAK
Sprzęt elektroniczny	50% sumy ubezpieczenia

Każdy z klientów ma możliwość rozszerzenia ochrony o choroby przewlekłe i nowotworowe oraz pomocy w zakresie dodatkowego assistance w tym refundacje kosztów pomocy związanej z przymusową izolacją lub kwarantanną w wyniku COVID-19

REKOMENDUJEMY DLA KAŻDEGO PODRÓŻNEGO WYROBIENIE KARTY EKUZ PRZED WYJAZDEM ZIMOWYM

Ubezpieczenie wyjazdów turystycznych Ubezpieczeni W PODRÓŻY, a karta EKUZ

Karta EKUZ – Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego uprawnia do korzystania ze świadczeń medycznych podczas pobytu w innych państwach członkowskich. W zależności od odwiedzanego państwa i jego zasad opieki zdrowotnej, różne świadczenia mogą być płatne, bezpłatne lub płatne częściowo. Karta EKUZ nie zapewnia automatycznie bezpłatnej opieki, a tylko uprawnia do odzyskania niektórych poniesionych kosztów. **Niektóre świadczenia nie są objęte refundacją poprzez kartę EKUZ, np. transport medyczny do szpitala lub do kraju zamieszkania.** Karta EKUZ nie zastępuje też ubezpieczenia podróznego WIENER TRAVEL Ubezpieczeni W PODRÓŻY które zapewnia kompleksową ochronę w przypadku nagłego zdarzenia.

Wchodzą w link – bezpłatnie wyrobisz kartę EKUZ bez wychodzenia z domu

<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-europejska-karte-ubezpieczenia-zdrowotnego-ekuz>

POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

WIENER TU S.A. informuje, że w trosce o sprawną organizację pomocy medycznej dla turystów w sezonie zimowym zaleca się stosowanie poniższej instrukcji:

1. Wizyty medyczna nie wymagająca hospitalizacji do 24h:

W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego (zachorowania typu przeziębienie, zatrucie pokarmowe, angina, alergie skórne, ugryzienia owadów, ból zęba itp.) oraz nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, obicia itp.), przed zorganizowaniem wizyty lekarskiej za granicą we własnym zakresie, należy każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą (także przed udaniem się na wizytę kontrolną), skontaktować się z Centralą Alarmową Mondial Assistance

CENTRUM ALARMOWE / HELP LINE 24H MONDIAL ASSISTANCE +48 22 564 06 25

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wyznaczy placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności WIENER TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonanych badań w niezbędnym zakresie ubezpieczenia

2. Hospitalizacja lub organizacja transport do RP lub kraju rezydencji:

W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku, na skutek którego Ubezpieczony przebywa w szpitalu, należy niezwłocznie o tym fakcie poinformować Centralę Alarmową Mondial Assistance

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa lub osobę bliską Ubezpieczonemu o sposobie postępowania, po potwierdzeniu odpowiedzialności WIENER TU S.A. ureguluje koszty leczenia w niezbędnym zakresie ubezpieczenia a w przypadku konieczności organizacji transportu Ubezpieczonego do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza.

3. Refundacja poniesionych kosztów leczenia :

W przypadku uregulowania przez Państwa kosztów leczenia (koszty wizyty lekarskiej, zakupionych leków, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem, w celu uzasadnienia roszczenia prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:

- dokumentacja medyczna z rozpoznaniem (diagnozą), zalecenia lekarskie z placówki która udzielała pomocy medycznej
- rachunek za wizytę lekarską
- dowód opłaty rachunku za wizytę lekarską
- kopia recepty
- dowód opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon)

Jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub zachorowanie było zgłoszone do Centrali Alarmowej która wyraziła zgodę na koszty medyczne, powyższe należy dostarczyć:

- a) drogą elektroniczną na adres: pms.szukody@mondial-assistance.pl
- b) na adres: AWP Polska Sp. z o.o. Dział Likwidacji Szkód, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa

Jeżeli Centrala Alarmowa NIE była poinformowana o zdarzeniu i NIE organizowała pomocy medycznej to po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą – druk dostępny na stronie www.wiener.pl) lub u organizatora wyjazdu) w ciągu 7 dni :

- a) drogą elektroniczną: kontakt@wiener.pl
- b) na adres: WIENER TU S.A Vienna Insurance Group, Biuro Likwidacji Szkód, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

Jeśli nastąpiła utrata bagażu podróznego lub uszkodzenie rzeczy osobistych w nim się znajdujących wskutek jego złego transportowania, przechowywania lub użytkowania podczas podróży zagranicznej, pom powrocie do kraju prosimy o przesłanie dokumentów potwierdzających ww zdarzenie wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego – druk dostępny na stronie www.wiener.pl lub u organizatora wyjazdu) w ciągu 7 dni :

- a) drogą elektroniczną: kontakt@wiener.pl
- b) na adres: WIENER TU S.A Vienna Insurance Group, Biuro Likwidacji Szkód, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

Niniejszy Certyfikat stanowi jedynie ogólne potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia zgodnie z umową generalną i w żadnym wypadku nie stanowi podstawy do składania roszczeń. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności nadrzędne pierwszeństwo mają postanowienia umowy ubezpieczenia, w oparciu o OWU „UBEZPIECZENI W PODRÓŻY” zatwierdzone Uchwałą Zarządu nr.131/21 z dnia 07.10.2021 wraz z aneksem nr. 1 z dnia 17.05.2022 r.

Z poważaniem,
Małgorzata Jakuta
Menedżer Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Menedżer
Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Małgorzata Jakuta

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group
Centrala
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
Tel. 22 469 69 69; NIP: 524 030 23 93
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000033882 Kapitał zakładowy
123 630 876,00 zł wpłacony w całości -47-